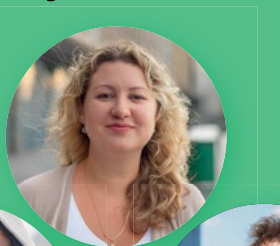




FBNR

Fonds **Bijzondere Noden** Rotterdam



Sociaal jaarverslag 2023



FBNR

Fonds
Bijzondere Noden
Rotterdam



Sociaal jaarverslag 2023

Inhoudsopgave

	blz
Voorwoord	4
FBNR in 2023, noodhulp	5
Bestuur en bureau	14
FBNR in cijfers	18
Donateurs	27
Bijzondere bedankjes	30
FBNR in actie	31
Contact	38

Voorwoord

Het bestuur van FBNR vergadert jaarlijks zo'n vijf tot zes keer. Op één van die vergaderingen stellen we de giftenbegroting voor het volgend jaar vast. Als we dat doen maken we ons altijd een beetje zorgen. Want we kunnen – op basis van ervaringscijfers – redelijk ramen hoeveel aanvragen we zullen krijgen en hoeveel uitgaven daarmee gemoeid zullen zijn. Al haalt de werkelijkheid van bijvoorbeeld een energiecrisis ons soms in. Maar qua inkomsten is de begroting altijd minder hard. FBNR is volledig afhankelijk van donaties van fondsen, bedrijven, maatschappelijke organisaties en donateurs. Onze begrotingen sluiten met een post 'additionele opgave fondsenwerving', een nog niet gedekt gat in de inkomsten.

Ook hier leert de ervaring dat het meestal lukt om in de loop van het jaar voldoende inkomsten te krijgen om 'gewoon' door te blijven werken tot 31 december. Maar elk jaar opnieuw is dat spannend. Een woord van dank aan al die fondsen, bedrijven, maatschappelijke organisaties en particuliere donateurs die ons werk tot en met de laatste dag van het jaar mogelijk maken. Zonder hen kunnen wij ons werk niet doen!

In het nieuwe beleidsplan van FBNR heeft het bestuur vastgelegd dat we moeten doen wat nodig is om in acute situaties hulp te kunnen blijven bieden. Maar ook dat we moeten doen wat mogelijk is om de groei in aanvragen te begrenzen. Als FBNR zijn we laatste redmiddel, en willen we niet een steeds groter vangnet worden. Wanneer 'voorliggende voorzieningen' meer kunnen oplossen is FBNR minder vaak nodig. Onze signaleringsrol is daarbij van essentieel belang. Daarom willen we de komende tijd met behulp van informatie uit onze data-analyse en met onze verhalen aan de eigenaren van deze 'voorliggende voorzieningen' duidelijk maken waar wij de knelpunten in het reguliere vangnet zien en waar meer reguliere oplossingen nodig zijn. Wij hebben er vertrouwen in dat onze signalen gehoord worden.

In dit jaarverslag vertellen we u graag over deze en alle andere ontwikkelingen van FBNR in 2023.



Richard Scalzo
voorzitter



FBNR in 2023

Noodhulp

Fonds Bijzondere Noden Rotterdam: een beetje ouderwetse naam voor een relatief jong (2007) fonds. Toch is en blijft het een naam waaruit ondubbelzinnig blijkt waarom wij er zijn. Wij zijn in Rotterdam bijzonder nodig. Dat bleek ook het afgelopen jaar door het grote aantal aanvragen dat hulpverleners aan FBNR stuurden voor Rotterdammers in armoede met urgente financiële problemen die nergens anders terecht kunnen.

Armoede gaat verder dan een gebrek aan geld, het raakt aan mensenrechten. Het College van de Rechten van de Mens gaf daar in een publicatie woorden aan. Als je discriminatie ervaart heb je een groter risico in armoede te belanden, bijvoorbeeld omdat je geen baan kunt vinden. Als je in armoede leeft kun je veel minder meedoen, je sociale netwerk wordt kleiner. Als je arm bent heb je minder makkelijk toegang tot rechtshulp. Armoede kan leiden tot achterstand in onderwijs omdat je met honger naar school gaat en concentratieproblemen hebt. Mensen in armoede raken vaker dakloos en belanden in opvangcentra; een onveilige woning leidt tot stress omdat je niet zeker bent of jouw familie thuis veilig is. Een deel van de reguliere gezondheidszorg is voor mensen in armoede niet meer bereikbaar. Mensen in armoede leven

korter en hebben vaker een slechte gezondheid.

In de maanden voorafgaand aan de verkiezingen van november 2023 was 'bestaanszekerheid' een belangrijk thema. Wij hopen dat de politieke partijen die samen het nieuwe kabinet vormen de aanpak hiervan prioriteit geven. Dan kunnen meer mensen hun financiële problemen zelf oplossen en hoeven zij geen angst te hebben over doorbetaling van huur of energie, kunnen ze een kapotte

Hulpverleners kunnen voor hun cliënt die in acute financiële nood verkeert, bij wie basisbehoeftes in het geding zijn en voor wie geen andere oplossingen mogelijk zijn, een beroep doen op FBNR. Het Fonds is in alle gevallen ultimum remedium. In de meeste situaties besluit het Fonds binnen 24-48 uur of een gift wordt toegekend. Daarbij geldt: hoe beter en completer de aanvraag, hoe sneller het besluit. Een gift wordt uitgekeerd aan de aanvragende organisatie. Die is verantwoordelijk voor de juiste besteding.

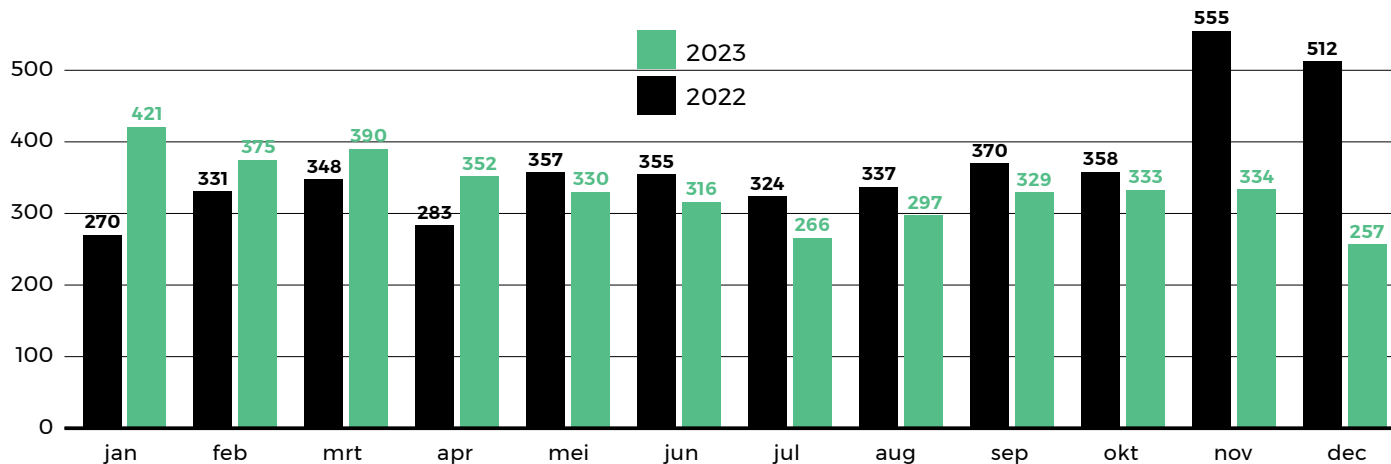
'Alle gelukkige gezinnen lijken op elkaar, elk ongelukkig gezin is ongelukkig op zijn eigen wijze'.

Deze openingszin uit 1877 van Leo Tolstoj's boek 'Anna Karenina' kenschetst het werk van FBNR. Geen enkele aanvraag die we krijgen is hetzelfde, elke afweging om wel of niet een gift te geven is een kwestie van maatwerk: wat past in deze situatie van dit ongelukkige gezin.

wasmachine zelf vervangen en is er voldoende geld over om boodschappen te doen en dagelijks een warme maaltijd op tafel te zetten.

In het afgelopen jaar ontving FBNR exact 4000 aanvragen voor noodhulp. Dat is voor het eerst sinds jaren een daling (-400) ten opzichte van 2022. De cijfers zijn een beetje vertekend omdat we eind 2022 veel extra aanvragen voor duurzaam witgoed kregen. Dit was het gevolg van de publiciteit over de gemeentelijke donatie voor duurzame koelkasten en wasmachines aan FBNR.

Aanvragen per maand 2022 - 2023





Nadat de gemeente zelf hiervoor een tweede aanvraagspoor opende, nam de druk op FBNR enigszins af. Alleen in de eerste weken van 2023 zagen we nog een duidelijk verhoogdaantal aanvragen voor energiezuinige koelkasten en wasmachines.

Donateurs: fondsen, gemeente, bedrijven, maatschappelijke organisaties en Rotterdammers

Al onze donateurs samen hebben het mogelijk gemaakt dat wij in 2023 bij 2.848 aanvragen een positief besluit konden nemen. Rotterdamse vermogensfondsen zijn medeoprichters van FBNR. Hun bijdragen vormen het solide financiële fundament onder het giftenbudget van FBNR. Daarnaast dragen steeds meer partijen hieraan bij: de gemeente Rotterdam, maatschappelijke organisaties, bedrijven en Rotterdammers die eenmalig of periodiek doneren. Onze inspanningen om onze financiële basis te verbreden zijn langzaam maar zeker succesvol. We proberen duurzame relaties op te bouwen met mensen en organisaties die in ons werk en onze aanpak geloven en die Rotterdammers in nood ook een duwtje in de rug willen geven als zij wind tegen hebben. De inzet van onze parttime relatiemanager werpt zijn vruchten af. Verderop in dit verslag staan alle organisaties die ons in 2023 gesteund hebben. Ook op onze LinkedInpagina delen we verhalen over ons werk en vertellen we over onze samenwerkingen met bedrijven en maatschappelijke organisaties.

Van één van 'onze' fondsen ontvingen we een bijdrage om onze branding opnieuw vorm te geven, zodat onze uitingen aansprekender en herkenbaarder worden voor mogelijke nieuwe donateurs. Met behulp van deze financiering konden we in het verslagjaar een professioneel marketingbureau vragen ons hierbij te helpen.

De samenwerking met Coolblue voor het leveren van huishoudelijke apparatuur is in 2023 gecontinueerd; FBNR is blij met de bereidheid van Coolblue om tegen sterk gereduceerde kosten huishoudelijke apparatuur te leveren. Gelet op de grote aantallen aanvragen voor duurzame koelkasten en wasmachines is in 2023 ook een tweede leverancier gevonden (Electrostore).

Bijzondere steun kreeg FBNR in 2023 van de Stichting Rotterdam Mooier Maken. Zij organiseert jaarlijks Het Rotterdam Gala. Met de opbrengst daarvan steunden zij in 2023 Fonds Bijzondere Noden, en dan specifiek gericht op het verbeteren van de situatie van kinderen die in armoede leven. Een bijzondere gift kregen we nog van de Stichting Jong Rotterdam.

Met het MVO-netwerk R4R (Rotterdammers voor Rotterdammers) zijn we een warme samenwerking aangegaan; bedrijven in dit netwerk droegen bij aan het oplossen van schrijnende situaties die FBNR tegenkomt.

De gemeente Rotterdam was bereid om het dreigende tekort in 2023 af te dekken. Met een gemeentelijke





bijdrage aan het giftenbudget kon FBNR tot en met 31 december vol in bedrijf blijven. Daarnaast draagt de gemeente al sinds de oprichting de kosten van de uitvoeringsorganisatie van FBNR. Daardoor kunnen we elke euro die we ontvangen volledig besteden aan acute noodhulp.

Signalering

Met 2.848 giften in situaties waar geen andere oplossing mogelijk is bij acute en urgente nood ziet FBNR waar het reguliere (gemeentelijke) vangnet bij urgente financiële nood ontoereikend is. Er is inmiddels een nauwe samenwerking ontstaan met professionals van het team Bijzondere Bijstand van de gemeente Rotterdam. Door bemiddeling van de adviseur/toetsers van FBNR wordt dan soms toch een gemeentelijke oplossing mogelijk of wordt een aanvraag bij de gemeente sneller in behandeling genomen.

Knelpunten die wij zien betreffen bijvoorbeeld (nog steeds) de toegang tot basale tandartszorg. Het groeiend aantal mensen dat om financiële redenen niet naar de tandarts kan gaan is verontrustend. Met het (mede) organiseren van de Rotterdamse Tandartsdag laten we aan landelijke en lokale politiek zien hoe ernstig dit probleem is, in de hoop dat er een structurele oplossing komt. We zien dat de rijksoverheid, landelijke politieke partijen en de koepelorganisaties van mondzorg-

professionals (waaronder de KNMT) dit probleem ook hebben erkend dus we hopen dat een oplossing in zicht komt.

Een ander knelpunt zien we in de gemeentelijke regels rond de toekenning/afwijzing van bijzondere bijstand. Een aanvraag voor bijzondere bijstand wordt vaak afgewezen op basis van het criterium 'u had moeten sparen', terwijl wij als FBNR bij zo'n casus zien dat er in het budgetplaatje absoluut geen mogelijkheid is om te sparen. Ook wordt bijzondere bijstand, bijvoorbeeld voor inrichtingskosten, toegekend als lening, terwijl er in datzelfde budgetplaatje geen mogelijkheid is om zo'n lening af te lossen. Daarnaast wordt soms door bemiddeling van FBNR een aanvraag voor bijzondere bijstand in urgente situaties door de gemeente met spoed opgepakt.

We zien dat de gemeente onze signalen serieus oppakt en kijkt waar regels en uitvoering aangepast kunnen worden.

Ter ere van het 100 jarig bestaan van Volkskracht schreef Moze Naél een gedicht over Rotterdam. Eén zin daaruit lijkt wel speciaal geschreven voor FBNR:

**'Wanneer jij weer windje tegen,
wij dat duwtje in je rug'**

Bij 2.848 aanvragen van Rotterdammers in nood kon FBNR het afgelopen jaar dat duwtje in de rug zijn.



Bij het beoordelen van aanvragen kijkt FBNR ook altijd naar de mogelijkheden die hulpverleners zelf hebben om urgente problemen op te lossen. Verschillende gemeentelijke afdelingen en teams die bij FBNR een aanvraag doen hebben ook de mogelijkheid om met een zogenaamd 'maatwerkbudget' zelf een (deel van de) oplossing mogelijk te maken. Op verzoek van FBNR is bij de betrokken gemeentelijke afdelingen nog eens benadrukt dat – als er maatwerkbudgetten zijn – die eerst benut moeten worden voordat een aanvraag bij FBNR gedaan kan worden.

Netwerkbijeenkomst in het teken van het beleidsplan 2023-2026

Op 5 juni vond de jaarlijkse netwerkbijeenkomst van FBNR plaats. Deze keer stond de bijeenkomst in het teken van het nieuwe beleidsplan van FBNR. We wilden ons nieuwe beleidsplan niet van achter ons bureau schrijven, maar nadrukkelijk onze samenwerkingspartners daarbij betrekken. Onze netwerkbijeenkomst was daarom vormgegeven als dialoogbijeenkomst. Vanuit hulpverlenende organisaties, fondsen, gemeente kregen we relevante input voor ons beleidsplan.

Hulpverleners adviseerden ons om vooral door te gaan met de huidige werkwijze: snelle noodhulp bieden als er geen andere oplossing is. Fondsen spraken hun zorg uit over de stijgende trend in aanvragen bij FBNR en



adviseerden FBNR te zoeken naar manieren om die groei te begrenzen. Vertegenwoordigers van de gemeente spoorden ons aan om aan de gemeente input te blijven leveren over knelpunten die we in de stad zien.

Op basis van deze input heeft FBNR zijn beleidsplan voor de periode 2023-2026 geschreven. Jaarlijks wordt op basis daarvan een actieplan gemaakt.

Bestemmingsfondsen

Een aantal donateurs geeft FBNR een bijdrage voor een specifiek omschreven doel. Dat zijn onze 'bestemmingsfondsen'.

Vanuit de bijdrage van de Stichting Rust en Vreugd kon FBNR in uitzonderlijke situaties de kosten van een gezinsuitje of korte vakantie in eigen land te betalen. Dit geldt voor gezinnen/huishoudens die een emotioneel zware situatie achter de rug hebben en op adem moeten komen. In 2023 zijn hiervoor 12 giften verstrekt; het budget is hiermee volledig besteed.

Op verzoek van Stichting Enver en het Sint Laurensfonds beheert FBNR het Jongerenperspectieffonds. Op aanvraag van Enver verstrekt FBNR vanuit dit fonds giften voor jongeren die onder begeleiding staan van Enver en die met behulp van een gift zonder financiële zorgen op eigen benen kunnen gaan staan.

In 2023 zijn 17 hulpvragen gehonoreerd.

Met een donatie van de gemeente Rotterdam heeft FBNR 433 aanvragen voor duurzaam witgoed kunnen honoreren. Daarmee is – bij noodzakelijke aanschaf van een wasmachine of koelkast - een zo duurzaam mogelijk apparaat verstrekt. De donatie van de gemeente is in 2023 volledig besteed.

Met een donatie van Stichting Urgente Noden Nederland is FBNR het bestemmingsfonds "SUN Nederland: vluchtelingen en Oekraïners " gestart. Dit bestemmingsfonds is bedoeld voor noodhulp aan vluchtelingen, statushouders en Oekraïense vluchtelingen. In 2023 zijn 30 hulpvragen gehonoreerd. Het budget is daarmee in 2023 volledig besteed.

Crisisfonds Rotterdam

Op 1 februari 2023 werd het Crisisfonds Rotterdam – na 4 weken voorbereidingstijd - operationeel. Dit was een directe reactie op signalen uit de stad over steeds meer Rotterdammers die onvoldoende te eten hebben en letterlijk in de kou zitten. Dat laatste ofwel omdat de energie is afgesloten of omdat ze uit angst voor hoge kosten de verwarming niet durven aandoen. Informele, laagdrempelige organisaties in Rotterdam die hier een oplossing voor kunnen bieden zijn uitgenodigd om aan te sluiten bij dit Crisisfonds en aanvragen te doen voor ondersteuning. We citeren hier graag de Haella-stichting: "Het gaat vaak om kleine vrijwilligersprojecten, van doeners

met lef, daadkracht en hoop, die een houvast zijn voor eenzame burens, voor mensen in armoede, voor wie nergens meer in geloofd. Ze springen in gaten die de overheid te vaak laat vallen en komen bij mensen die niemand meer bereikt.” Op verzoek van de gemeente en fondsen was FBNR bereid om de thuisbasis te zijn van het Crisisfonds.

Het Crisisfonds geeft op aanvraag van informele organisaties bijdragen voor voeding, warme kleding, hygieneproducten, medicatie en noodzakelijke OV-kosten voor medische behandelingen. De aangesloten informele organisaties zijn actief in een groot aantal Rotterdamse wijken.

Voor het Crisisfonds is een projectorganisatie gevormd door Warm Rotterdam, het Sint Laurensfonds, de gemeente Rotterdam en FBNR. Zij beoordelen of een organisatie aanvrager kan zijn en zij beoordelen de ingediende aanvragen.

De gemeente Rotterdam en verschillende fondsen hebben financieel bijgedragen aan het giftenbudget van het Crisisfonds. De gemeente Rotterdam was bereid om de kosten van het aanvraag- en workflow systeem te financieren. De procedures voor aanvraag en verantwoording zijn zo simpel mogelijk gehouden. Daarmee zijn we een laagdrempelige hulpbron voor deze noodzakelijke steunstructuur die in de haarvaten van de samenleving opereert.

In 2023 zijn 84 aanvragen ontvangen, daarvan zijn er 72





toegekend. Hiermee is aan informele organisaties een bedrag van in totaal € 451.809 beschikbaar gesteld.

De maximale hoogte van een gift vanuit het Crisisfonds is € 10.000.

Eind 2023 waren er 62 informele organisaties aangesloten bij het Crisisfonds.

In september 2023 is een netwerkbijeenkomst georganiseerd met deze informele organisaties; daar bleek grote waardering voor het werk van het Crisisfonds; op basis van de ervaringen van de aanvragende organisaties zijn criteria wat verruimd.

Voor 2023 en 2024 is voor het Crisisfonds in totaal € 935.000 aan donaties ontvangen.

In het verslagjaar is een specifieke AO/IB-beschrijving gemaakt voor het Crisisfonds, die door het bestuur van FBNR is vastgesteld.

VUNN

FBNR is lid van de Vereniging van Urgente Noden Nederland. Deze vereniging behartigt op landelijk niveau de belangen van noodhulpbureaus en werkt daarin samen met SUN Nederland. Voorzitter FBNR is in de opstartfase van VUNN benoemd als penningmeester.

VUNN zorgt, naast landelijke lobby en contacten met potentiële landelijke donateurs, ook voor onderlinge kennisuitwisseling tussen de verschillende noodhulpbureaus in Nederland.

Bestuur en bureau

Bestuur

Het bestuur van FBNR is breed samengesteld. Bestuursleden hebben een achtergrond in diverse maatschappelijke geledingen (vermogensfondsen, hulpverlenende organisaties, levensbeschouwelijke organisaties, wetenschap en de gemeente Rotterdam). In 2023 zijn de statuten van FBNR aangepast aan de eisen van de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR). Daarbij is ook de procedure voor het benoemen van nieuwe bestuursleden verduidelijkt.

Bestuursleden per 31 december 2023 zijn:

- Mariam Amzaïab (t/m 31 december)
- Btisame Boudhan
- Cecile Westerhuis
- Eneida Delgado Silva (t/m 31 december)
- Joachim Hodes
- Liesbeth Huwae
- Marc van Leeuwen
- Richard Scalzo (voorzitter)
- Ignace Schellekens-Franssen (secretaris)
- Ria van Seventer (vicevoorzitter)
- Bas Woudstra (penningmeester)

Bestuurlijke heidag

Tijdens de jaarlijkse bestuurlijke heidag is het bestuur van FBNR uitgebreid in gesprek gegaan met directeuren van de clusters Maatschappelijke Ontwikkeling en Werk & Inkomen van de gemeente Rotterdam. Er werd uitgebreid ingegaan op de gemeentelijke ambities in het armoedebeleid, zoals de lobby van de grote steden bij het rijk voor bestaanszekerheid, het harmoniseren van gemeentelijke regelingen voor inkomensondersteuning en het indexeren van de bedragen in de bijzondere bijstand.

Het bestuur van FBNR vroeg aandacht voor het grote aantal aanvragen bij FBNR van hulpverleners die werkzaam zijn bij de gemeente en hield een pleidooi voor het vergroten van het 'eigen' oplossend vermogen van deze professionals.

Daarnaast is er op de heidag uitgebreid gesproken over de manieren om nieuwe donateursgroepen aan te boren voor FBNR en dat meer planmatig aan te pakken.

Tenslotte heeft het bestuur – aan de hand van een zelf-evaluatie – kritisch in de spiegel gekeken naar het eigen functioneren.



Bureau

De tijdelijke uitbreiding van FBNR is in 2023 omgezet naar een structurele uitbreiding. De vaste werkorganisatie van FBNR is daarmee nu 4,3 fte: twee full time en één parttime adviseur-toetsers, één parttime teamondersteuner/junior toetser en een parttime directeur. In 2023 stelde de gemeente op tijdelijke basis extra menskracht beschikbaar voor het beoordelen van aanvragen noodhulp bij FBNR (0,6 fte voor 10 maanden) en voor het Crisisfonds Rotterdam (1,1 fte, vanaf maart 2023).

Daarnaast stelde de gemeente een budget beschikbaar voor continuering van de inzet van onze relatiemanager. Ook één van onze fondsen heeft zich bereid verklaard om medefinancier te zijn van de kosten van de relatiemanager.

Via Stichting De Verre Bergen bleef ook in 2023 een parttime data-analist voor FBNR beschikbaar. Zijn opdracht is te onderzoeken op welke manier de schat aan data die FBNR krijgt via de aanvragen goed benut kan worden voor signalering, forecast en eigen beleid. Hij was in 2023 één dag per maand voor ons inzetbaar.

Het team FBNR bestond in 2023 uit:

- Ingrid van Oost, adviseur/toetser
- Josje Dijkstra, adviseur/toetser
- Andreas Prins van Wijngaarden, adviseur/toetser
- Petra Heitmann, teamondersteuner en junior adviseur/toetser
- Suzanne Davis, relatiemanager
- Thijs van Leuven, data-analist
- Nita Wissink, directeur

Voor het Crisisfonds waren Petra Kok (adviseur) en Camilla Vink (projectsecretaris) aan FBNR verbonden.



FBNR in cijfers



FBNR in cijfers

FBNR ontving in 2023 exact 4000 aanvragen voor noodhulp. Daarvan leidden er 2.848 tot een gift van gemiddeld € 898.

Aanvragen per jaar 2023-2021	2023	2022	2021
totaal aanvragen	4.000	4.400	3.894
status aanvragen			
toegekend	2.848	3.514	3.027
niet toegekend (af-/doorverwezen/ingetrokken)	1.152	848	867
% toekenning	71%	80%	78%
giften in €			
gehonoreerde aanvragen (deels/geheel)	€ 2.558.178	€ 2.889.757	€ 2.252.100
gemiddelde gift per (deels) toegekende aanvraag	€ 898	€ 822	€ 744

Het aantal aanvragen is gedaald met 11% ten opzichte van 2022. De jaarcijfers over 2023 en 2022 zijn niet helemaal vergelijkbaar. Immers, het aantal aanvragen in 2022 was uitzonderlijk hoog door de aanvragen voor duurzaam witgoed. Wanneer we dit in aanmerking nemen zien we dat het aantal aanvragen redelijk stabiel blijft. Een mogelijke verklaring kan zijn dat mensen door de toegekende energietoeslag in 2023 in staat bleken om kleine onverwachte financiële tegenvallers zelf op te vangen. Mogelijk is er ook een effect van het Crisisfonds dat in 2023 operationeel werd. Omdat we een groot deel van het jaar moesten werken met onzekerheid over het uiteindelijk beschikbare budget voor 2023 zijn we ook uiterst voorzichtig geweest in ons toekenningbeleid. Veel aanvragers zijn doorverwezen naar collega fondsen

die individuele nood kunnen lenigen in minder urgente situaties. Dat leidde tot een toekenningspercentage van 71%. Mede ingegeven door de toegenomen inflatie, maar ook door de mogelijkheid om met behulp van een bijdrage van het Sint Laurensfonds een hogere bijdrage voor inrichtingskosten te geven wanneer er sprake was van noodzakelijke inrichting van kinderkamers, steeg het gemiddeld toegekende bedrag per aanvraag met 9% naar gemiddeld € 898. Voor de inrichting van kinderkamers kon FBNR in het verslagjaar € 500 per kinderkamer extra geven, boven op een reguliere gift voor inrichtingskosten.

Een situatie waarvoor een hulpverlener een aanvraag doet bij FBNR is soms uitermate complex. Een aanvraag bestaat regelmatig uit meerdere hulpvragen tegelijkertijd.

Hulpvragen 2023-2021	2023	2022	2021
Aangevraagd	5.070	5.495	4.628
Aantal toegekend	3.560	4.360	3.593
Percentage toegekend	70,2%	79,3%	77,6%
Gemiddelde bijdrage per hulpvraag	€ 719	€ 663	€ 626



Aanvragen gefinancierd vanuit bestemmingsfondsen

FBNR kon in 2023 ook gebruik maken van het restant van meerjarige bestemmingsfondsen. Dat betrof een bedrag van € 346.176. In onderstaande tabel het verloop van de bestemmingsfondsen.

Bestemmingsfondsen 2023	budget 2023	giften 2023 (hulpvragen)	besteed in 2023	gemiddelde gift	Restant 31/12/2023
Enver/Laurensfonds jongerenperspectieffonds (rest 2022)	€ 69.324	17	€ 42.437	€ 2.496	€ 26.887
Nood+/perspectieffonds SDVB 2020 (rest 2022)	€ 1.780	1	€ 1.780	€ 1.780	€ 0
Rust en Vreugd (rest 2022)	€ 3.681	12	€ 3.681	€ 307	€ 0
SUN Nederland - fonds voor vluchtelingen & Oekraïners (rest 2022)	€ 11.955	30	€ 11.955	€ 399	€ 0
Duurzaam witgoedfonds 2	€ 258.436	433	€ 258.436	€ 597	€ 0
Totaal bestemmingsfondsen 2023	€ 345.176		€ 318.289		€ 26.887

Crisisfonds Rotterdam

Voor het Crisisfonds ontving de projectorganisatie in 2023 84 aanvragen. Daarvan leidden er 72 tot een gift. Het Crisisfonds werkt met toegelaten (informele) organisaties. Alleen zij kunnen een aanvraag indienen, voor specifieke producten. In totaal is € 451.809 uitgekeerd aan giften. De maximale hoogte van een gift van het Crisisfonds is € 10.000. Organisaties kunnen wel vaker dan 1 x aanvragen, mits over de voorgaande gift verantwoording is afgelegd.

Aanvragen Crisisfonds Rotterdam 2023	Hulpvragen	Aangevraagd	(Deels) toegekend	
	Aantal 2023	Totaal 2023	Aantal 2023	Totaal 2023
Hygiëne producten	2	€ 4.250	2	€ 4.250
Kleding/dekens	8	€ 41.947	7	€ 40.500
Medicijnen	2	€ 598	0	€ 0
Meerdere/anders	35	€ 290.329	34	€ 215.673
Voeding/maaltijden	37	€ 265.838	29	€ 191.386
Totaal	84	€ 602.963	72	€ 451.809

Voor 2023 en 2024 is voor het Crisisfonds in totaal € 935.000 aan donaties van drie fondsen en de gemeente Rotterdam ontvangen.



Verstrekkingen

De giften van het FBNR hadden betrekking op de volgende categorieën hulpvragen:

Verstreckte giften

per categorie 2023-2021	2023	2022	2021
Huishoudelijke apparatuur	673	1039	507
Woninginrichting	660	760	700
Tandarts	503	486	537
Levensonderhoud	437	438	382
Vervoer & fietsen	169	255	214
Bril	143	188	135
Schuld huur	134	158	116
Studie	132	162	190
Documenten	111	92	117
Medisch overig	102	138	141
Kleding	100	98	68
Verhuiskosten	99	121	132
Schuld energie	97	119	88
Schuld overig	93	120	109
Schuld ziektekosten	53	93	80
Fysiotherapeut	29	26	44
Voorkomen uithuiszetting	16	14	11
Schuld water	5	5	8
Overig	4	48	14
Totaal	3560	4360	3593

Toelichting:

Vier categorieën zijn al sinds jaar en dag de 'top 4' van FBNR: huishoudelijke apparatuur, woninginrichting, tandartskosten en levensonderhoud. Meer dan 60% van de hulpvragen gaat over één van deze categorieën.

Het grote aantal aanvragen voor huishoudelijke apparatuur is nog een nasleep van de hausse aan aanvragen voor duurzame koelkasten en wasmachines in de eerste twee maanden van 2023. Bij het aantal aanvragen voor studiekosten zien we een opvallende dalende trend. Wij hopen dat dit toeval is en niet veroorzaakt wordt door het grote aantal jongeren dat in de nasleep van Covid-19 in een negatieve spiraal is terechtgekomen. Bij de aanvragen voor schuldaflossing zien we een dalende trend; dat komt mogelijk door de versterkte gemeentelijke inzet op schulden met het Expertise Team Financiën.

Top 10 Aanvragende organisaties

Top 10 aanvragende organisaties 2023 en 2022

Organisatie	Aantal aanvragen 2023	Aantal aanvragen 2022
Bewindvoerders	783	882
Afdelingen gemeente Rotterdam (incl wijkteams)	436	-
Centrum voor Dienstverlening	274	261
Leger des Heils	211	240
House of Hope	152	180
Pameijer	147	130
Ontmoeting	141	149
Arosa	132	137
Scholen	127	-
Dock	91	114
Totaal	2494	2395

Toelichting:

Bewindvoerders blijven met stip de grootste categorie aanvrager, al is het totaal aantal aanvragen van bewindvoerders gedaald ten opzichte van 2022. Dit betreft tientallen organisaties, groot en klein, die FBNR goed weten te vinden. De gemeente Rotterdam blijft met verschillende uitvoeringsafdelingen ook een grote aanvrager bij FBNR. Dit betreft onder andere aanvragen

vanuit wijkteams, de Kredietbank, het Expertise Team Financiën, Team Exit, Sociaal Raadslieden en het Jongerenloket. We hebben in ons registratiesysteem alle aanvragen van scholen bij elkaar opgeteld en dan blijken scholen ook een grote aanvrager bij FBNR te zijn. We zijn blij met deze grote aandacht voor kinderarmoede.



Cliënten

Leeftijd cliënten	Aanvragen 2023	Aanvragen 2022	Aanvragen 2021	Aanvragen 2020
< 18 jaar	85	65	61	70
18-27 jaar	767	801	840	772
27-65 jaar	2946	3345	2881	2521
65+ jaar	202	189	112	89
Totaal	4000	4400	3894	3452

Toelichting:

Opvallend is de stijging in aantallen aanvragen voor de jongste en de oudste doelgroep voor wie een aanvraag bij FBNR wordt gedaan. Bij de groep ouderen van 65 jaar en ouder is die trend wel heel zichtbaar. Mogelijke verklaring is dat ouderen het door de stijgende kosten van levensonderhoud zelf financieel niet meer redden en vaker hulp en steun nodig hebben.

Geografische spreiding

Geografische spreiding giften FBNR	Sociale	Giften	Giften	Giften	Giften
Gebied	Index 2024*	2023	2022	2021	2020
Charlois	80	487	575	478	416
Delfshaven	91	405	551	445	397
Feijenoord	90	423	515	373	324
IJsselmonde	92	313	416	366	430
Prins Alexander	111	292	321	313	257
Kralingen-Crooswijk	102	207	298	261	111
Centrum	94	221	242	175	132
Noord	108	172	215	198	270
Hillegersberg-Schiebroek	132	143	152	139	131
Hoogvliet	99	97	106	119	110
Overschie	116	58	73	90	87
Hoek van Holland	114	4	24	11	19
Rozenburg	98	21	15	21	19
Pernis	120	5	7	9	9
Overig	-	-	4	29	42
Totaal	-	2848	3514	3027	2754

Toelichting:

De meeste giften van FBNR komen terecht in de wijken met de laagste sociale index: zo'n 60% van de giften gaat

naar iemand uit een van deze wijken. Maar armoede en urgente nood komen overal in de stad voor.



Donateurs



Donateurs

Het werk van FBNR wordt mogelijk gemaakt door bijdragen van vermogensfondsen, bedrijven, maatschappelijke organisaties, honderden particuliere donateurs (waaronder enkele grote gevers) en de gemeente Rotterdam. In 2023 ontvingen wij bijdragen in € of in natura van:

Adessium Foundation
Alphatron Medical
AVR Afvalverwerking
Armoedefonds
Coolblue BV
Ecclesia
FondsDBL
Fonds & bedrijf via SUNNederland
Fonds Dutry-De Drevon
Fundatie van den Santheuvel, Sobbe
Gassan Diamonds
Gemeente Rotterdam
Hahohe B.V.
Halo Jobbing
J.M. Bewind Mediation
Kerken en diaconieën
Kieboom
Louwman Rotterdam Noord
Maandag Interim Professionals
Make a Move



M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting

MGBM Beheer

Multical Engineering

Nauta Dutilh (aanpassing statuten)

NomaNoma B.V.

Oud-bestuursleden FBNR

Park Inclusive Rotterdam B.V.

Rottertram

Rotterdam Engineering

Rotterdammers voor Rotterdammers
(R4R bedrijven netwerk)

SamenO10 /Energiebank (actie energiekosten)

Seris Security

Sint Laurensfonds

Snickers de Bruijn Stichting

Stichting Aelwijn Florisz

Stichting Bekker-Ia Bastide Fonds

Stichting Bevordering van Volkskracht

Stichting Boschuyzen

Stichting De Verre Bergen

Stichting Elise Mathilde Fonds

Stichting Fonds der Familie Antheunis

Stichting Het Heilige Geesthuis

Stichting Jong Rotterdam

Stichting Medisch-Sociale Hulp

Stichting Neyenburgh

Stichting Physico

Stichting Rotterdam Mooier Maken (Rotterdam Gala)

Stichting Rust en Vreugd

Stichting Sint Jansplaats

Stichting Steunfonds Jeugdbescherming Rotterdam

Stichting Vincentius Rotterdam

Stichting Wit-Gele Kruis

Studenten Hogeschool (popup-store)

SUN Nederland

Susan Bijl

Van Beek Donner Stichting

Van Ommeren - de Voogt Stichting

Bijzondere bedankjes

in 2023 aan onze adviseur/toetsers

Het is inderdaad heel geweldig dat we dit uiteindelijk zo snel hebben kunnen oplossen. Met extra dank aan jouw inzet. Ik begreep dat moeder een gedeelte van het gevraagde bedrag als gift krijgt en een gedeelte als lening. Je doet mooi werk dat betekenisvolle veranderingen maakt in het leven de kwetsbare Rotterdammers.

(medewerker wijkteam; waarbij de casus alsnog is opgelost door de gemeente)

Dankzij uw steun heb ik nu een heerlijk en van goede kwaliteit bed, waarin ik nu hemels slaap. Met veel dank.

(cliente die voorheen op een campingmatje op de grond sliep).

Door de tegemoetkoming hoef ik me niet meer zodanig zorgen te maken i.p.v. meer in de schuld te komen. Ik kan nu zorgeloos starten met mijn studie. Nogmaals dank. ♥

(studerende jongen)

Hartelijk dank voor jullie ondersteuning. Mede dankzij jullie steun (gift) ben ik enorm gemotiveerd om mijn opleiding af te maken. Dit neemt vele zorgen van mijn schouders af.

(studerend meisje).

Inmiddels ben ik 4 keer met (client) bij de tandarts geweest en schiet het al aardig op. De bijdrage van het FBNR heeft ervoor gezorgd dat deze jongeman na meer dan een jaar thuis zitten weer langzaam in beweging komt. Naast de bezoeken bij de tandarts krijgt hij zin om ook op andere vlakken weer iets te ondernemen. Nu kan hij met de juiste ondersteuning weer een nieuw pad inslaan en werken aan een toekomst richting zelfstandigheid.

Het in beweging krijgen van deze jongen was zonder deze bijdrage niet gelukt en daarvoor ben ik als begeleider dankbaar. Wilde het even gezegd hebben.

(medewerker jeugd - wijkteam - naar aanleiding van een gift voor tandartskosten)



FBNR in actie

Het betreft echte aanvragen bij FBNR; vanwege privacy zijn namen en situaties licht aangepast, namen zijn willekeurig gekozen, portretten zijn AI-gegenereerd.

Jongen met veerkracht

#2023 0228

Hij is 21 jaar en heeft in zijn jeugd meerdere jeugdzorginstellingen van binnen gezien. Hij had jarenlang te maken met ingrijpend huiselijk geweld en zwierf vanaf zijn 17e van tijdelijke slaapplek naar tijdelijke slaapplek. Uiteindelijk wordt hij bij Maaszicht opgevangen.

Ondanks zijn situatie is hij wel al die jaren naar school blijven gaan, heeft hij zijn diploma gehaald en werkt hij via een uitzendbureau. Nu is hij zover in zijn weg naar boven dat er een eigen studio op hem wacht. Hij heeft gespaard en kan de eerste huurnota en borgkosten zelf betalen. Maar dan is zijn buffer op: er is geen geld voor inrichting en omdat hij net boven de norm inkomen heeft is er geen bijzondere bijstand mogelijk. Met een gift van FBNR kan de meest noodzakelijke inrichting (vloer, bed, koelkast) aangeschaft worden. Voor het eerst in zijn jonge leven is hij op weg naar een eigen veilig thuis.





Beestjes

20232884

In het huis van de jonge werkende moeder Dany (met 2 jonge kinderen) is een bedwantsenplaag.

De woningbouwcorporatie heeft onderzoek gedaan en schrijft haar:

Helaas zijn de bedwantsen via de bron-

woning in uw woning terecht gekomen. Dit is buiten uw schuld om gebeurd. Gezien de ernst van de situatie moeten wij u noodgedwongen uitverhuizen. Uw huidige woning zal volledig moeten worden gestript zodat we een accurate bestrijding kunnen laten uitvoeren. Wij gaan u zo snel mogelijk een gelijkwaardige andere woning aanbieden. Uw gehele inboedel zal moeten worden vernietigd aangezien deze bedwantsen overal inkruipen om eitjes te leggen. Uit coulance betaalt de woningcorporatie de reinigingskosten van de kleding van het gezin. Maar Dany moet de kosten van inrichting van de nieuwe woning volledig zelf betalen. Ze vecht dat nog aan via het Juridisch Loket, maar zonder succes. Ze heeft geen financiële buffer en er is (door de hoogte van het inkomen) geen bijzondere bijstand mogelijk. FBNR geeft een gift voor de eerste inrichting van de nieuwe woning inclusief de twee kinderkamers.

Nieuwe start

2023 0238

De 40-jarige Janneke zocht hulp omdat ze moest vluchten uit een gewelddadige relatie. Ze was dakloos, heeft op verschillende plekken tijdelijk gelogeed, maar kwam uiteindelijk terecht in de opvang voor dak- en thuislozen. Ze raakte depressief. Met goede begeleiding kon zij zich stukje bij beetje herpakken, en kon zij haar werk in de zorg weer oppakken. Met urgentie kreeg zij een woning; ze had in de tussentijd wat kunnen sparen om de eerste huur te betalen. Maar nog niet voldoende om de woning ook in te kunnen richten. Ze verdient te veel om in aanmerking te komen voor bijzondere bijstand. Met een gift van het FBNR kon zij een start maken met het inrichten van haar nieuwe plek en een nieuwe start maken.

Ambtelijke molens malen soms langzaam

2023 2961

De 19-jarige studente Charlene wordt opgevangen bij Timon. Ze heeft op zijn zachtst gezegd niet zo'n heel fijne jeugd gehad. Met intensieve begeleiding is het echter stapje voor stapje beter met haar gegaan. Haar enige bron van inkomsten is studiefinanciering. Door haar vastgestelde psychische problematiek is ze niet in staat te werken. Ze is nu zo ver dat ze met urgentie een fijne woning heeft toegewezen gekregen. De nieuwe woning staat in Schiedam, daar heeft zij ook haar sociale netwerk. Zij moet binnen een paar dagen de woning accepteren



en de eerste huurnota betalen. Er is bijzondere bijstand aangevraagd, maar de beoordeling daarvan duurt lang en de woning dreigt aan haar neus voorbij te gaan. Een beroep van FBNR op 'de menselijke maat' bij de gemeente levert niets op. Met een gift van het fonds kan zij met een gerust hart de woning accepteren en de eerste huur betalen. Daarmee is er weer een goede basis om haar studie voort te zetten.

Omklappen of weer dakloos worden # 2023 1903

Na zijn scheiding een paar jaar geleden is de 39-jarige Mohamed dakloos geraakt. Hij heeft in de nachtopvang gezeten, daarna in een doorstroomvoorziening en sinds een tijdje heeft hij weer een eigen woning. Het is een woning met een woonzorgcontract, wat inhoudt dat hij nog een jaar begeleiding krijgt. Hij mag in die tijd geen overlast veroorzaken en hij mag geen huurachterstand hebben. Als dat allemaal in orde is kan hij binnenkort een regulier huurcontract krijgen. De huur wordt maandelijks van zijn uitkering ingehouden en pas achteraf betaald. Daardoor is er nu bij de woningcorporatie een huurachterstand van één maand. Dat brengt het 'omklappen' van het huurcontract in gevaar. Met een gift van het fonds is de huurachterstand weggewerkt en heeft Mohamed nu een regulier huurcontract.

Murphy's law

20231792

Dewi is een alleenstaande, 30-jarige moeder met een dochter van 13. Ze staat onder bewind en lost via een saneringskrediet oude schulden af. In de straat waar zij woont zijn zij en haar dochter verschillende keren bedreigd, met een mes aangevallen en gestalkt.

Psychische problemen stapelden zich op voor beiden. Vorig jaar was er een kelderbrand met veel rookschade in hun huis; de verzekeraar heeft deze schade vergoed aan de bewindvoerder, maar die heeft dit bedrag nooit aan haar uitgekeerd. Bewindvoerder gaf ook geen inzicht in financiële positie, dus de rechtbank heeft op verzoek een nieuwe bewindvoerder toegewezen. Deze bewindvoerder moet zich nog buigen over het dossier. Nu heeft Dewi waterschade, veroorzaakt door haar bovenbuurman. Haar verzekering liet weten dat zij deze vorm van schade niet vergoeden. Omdat haar huis onbewoonbaar is woont ze tijdelijk in een logeewoning van de corporatie. Door bemiddeling van het wijkteam heeft de corporatie een nieuwe, kleinere woning beschikbaar gesteld. Dat moet opnieuw ingericht worden en ook de door wateroverlast onbruikbare meubels moeten vervangen worden.

Het wijkteam en FBNR slaan de handen ineen en daarmee is er voldoende budget om de nieuwe woning te stofferen en in te richten.





Tandarts is de trigger

2023 0699

Tijdens een huisbezoek door het wijkteam gaf de moeder van de 19-jarige Tim aan dat haar zoon niet wilde praten en in zijn kamer was. Daar lag een jongen op een matras op de grond onder een dekentje. Het was overdag en hij was aan het slapen. Tim kreeg in het verleden ondersteuning vanuit Pameijer, maar die is gestopt. De wijkteam-medewerker probeert Tim in beweging te krijgen, maar dat gaat moeizaam. Op alle vragen antwoordt hij 'ik weet het niet'. Er kwam een opening toen zijn gezondheid ter sprake kwam. Hij had veel pijn, kiespijn. Samen met de wijkteammedewerker gaat hij naar de tandarts en daar blijkt er veel mis aan zijn gebit. Er moet voor Tim heel veel geregeld worden, maar het oplossen van zijn kiespijn is nu prioriteit. Hij is niet verzekerd voor tandartskosten; met een gift van FBNR wordt een behandeling mogelijk. Hij is nu pijnvrij en staat open voor verdere hulp.

Een goede buur is niet je beste vriend

20230834

De politie maakt zich ernstig zorgen over de 75-jarige alleenstaande meneer Van Dijk en doet een melding bij het wijkteam. Wat blijkt: deze meneer is jarenlang opgelicht door een van zijn burens. Die beschikte over zijn bankpas, zijn identiteitskaart. Zogenaamd om te helpen, maar maandenlang is het inkomen van meneer Van Dijk overgeboekt naar de rekening van deze buur. Gevolg was:

grote betalingsachterstanden, geen geld om te eten. Zijn woning is ernstig vervuild. Met hulp van het wijkteam en een gift van FBNR voor de huurachterstand wordt de situatie weer enigszins genormaliseerd.



Sta op Stoel

#2023 2263

74 jaar is ze, de thuiswonende mevrouw Pietersen. Een paar jaar geleden heeft ze een hersenbloeding gehad en ze is halfzijdig verlamd. Maar met goede thuiszorg die 3x per dag langskomt kan ze het thuis nog goed redden. Omdat ze fysiek toch wat achteruitgang heeft zij vanuit de zorgverzekering een verrijdbare sta op stoel gekregen. Zo kan goede zorg geboden worden. Na 26 weken is het de bedoeling dat iemand zo'n stoel zelf gaat huren of kopen. Maar mevrouw staat onder bewind, lost al een forse schuld af in verband met een eerdere noodzakelijke verhuizing naar een gelijkvloerse woning, en er is geen geld om de stoel zelf langer te huren of te kopen. Bijzondere bijstand is helaas afgewezen, met als reden dat iemand voor een dergelijke voorziening zelf moet betalen. Maar zonder stoel kan ze niet thuis blijven wonen. Bemiddeling bij de gemeente door FBNR heeft geen resultaat. Met een gift van het fonds kan de stoel aangeschaft worden en kan mw. Pieterse gewoon thuis blijven wonen.



Wanneer gaan we weer warm eten?

2023 2202

Moeder Yildiz kan al een paar maanden niet meer koken omdat haar gasfornuis kapot is. Haar magnetron deed het eerst nog wel, maar die werkt nu ook niet goed meer. Moeder en zontje van 4 eten nu boterhammen en ze eten af en toe warm bij haar nicht. Het wordt schrijnend als haar zontje vraagt: "mama wanneer gaan we weer warm eten".

Yildiz heeft een WIA-uitkering waarvan ze niet kan sparen en net kan rondkomen. Ze is 100% arbeidsongeschikt vanwege ernstig rugtrauma. Met een gift van FBNR komt er een nieuw fornuis en is er weer dagelijks warm eten.

Ernstig ziek kind

2023 2552

Claudia - alleenstaande moeder - heeft twee kinderen, waarvan er één ernstig en chronisch ziek is en is opgenomen in het Sophia Kinderziekenhuis. De vooruitzichten zijn dat haar zontje de komende jaren met regelmaat naar dit ziekenhuis en naar het revalidatiecentrum terug zal moeten.

Voor elk bezoek aan het ziekenhuis moet ze twee uur rijden. Daarom is verhuizen naar Rotterdam essentieel. Zij heeft met spoed een woning in Rotterdam gevonden. Dubbele huurkosten, verhuiskosten en inrichtingskosten van de nieuwe woning zijn het gevolg, eigen middelen heeft Claudia (ook al door de hoge zorgkosten voor haar



zoontje) nauwelijks. De dubbele huur heeft zij zelf kunnen betalen, maar voor de rest is geen geld. Met een gift van FBNR wordt aan dit gezin een steuntje in de rug gegeven en kan de nieuwe woning in Rotterdam ingericht worden. Dat geeft in alle hectiek een beetje rust.



Goed zicht

2023 3757

Zonder haar lenzen ziet ze heel weinig. De 44-jarige Anneke is een alleenstaande dame die intensief wordt begeleid door de thuiszorg. Omdat ze heel slechte ogen heeft (-8/-9) is ze aangewezen op lenzen. Die van haar gaan 2 jaar mee, maar ze draagt ze inmiddels al 6 jaar. En nu is er ook nog één gebroken. Dus nieuwe lenzen zijn hard nodig. De zorgverzekeraar vergoed € 70 maar ze kosten € 270. Die € 200 heeft ze niet; ze leeft al jaren op en onder de armoedegrens en heeft net genoeg geld om het hoofd boven water te houden. En ook geen financiële buffer. Met een gift van het fonds kunnen de lenzen aangeschaft worden en heeft Anneke weer goed zicht.

Contact

Stichting Fonds Bijzondere Noden Rotterdam
Postbus 4024
3006 AA Rotterdam

Tel: 010 498 1931
Mail: info@fbnr.nl
Website: www.fbnr.nl

KvK-nummer:24411908
IBAN: NL 03 ABNA 0448 3356 70

Colofon:

Tekst:	FBNR
Vormgeving:	E-heroes
Foto's netwerkbijeenkomst:	Rhalda Jansen
Foto's Rotterdam:	blz 3 - Raoul Croes blz 10, 33 - Guido Pijper blz 12, 31, 34, 36 - Iris van den Broek blz 18 - Ben Koorengewel



FBNR |

Fonds
Bijzondere Noden
Rotterdam



FBNR

Fonds
Bijzondere Noden
Rotterdam